

## Buchungen verwalten

Haben Sie Ihr Hotel fertig eingerichtet und veröffentlicht, ist es nur eine Frage der Zeit bis Ihre erste Buchung, über hotel-standby, in Ihrem Dashboard einget. Gleichzeitig werden Sie selbstverständlich auch auf Ihrer hinterlegten E-Mail Adresse über die Buchung und die Kontaktdaten Ihres Gastes informiert. Nachfolgend lesen Sie, wie Sie Ihre Buchungen einsehen und verwalten können.

### Schritt 1

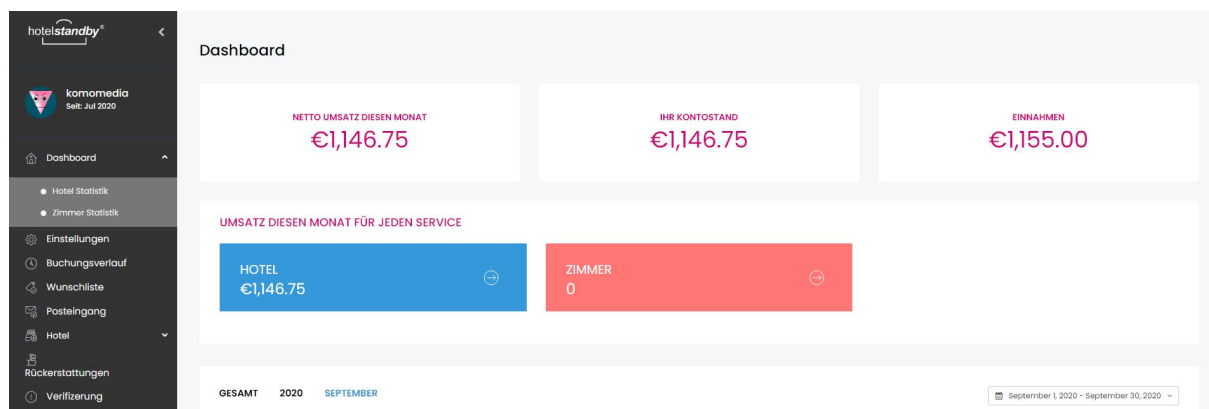
Bling! Sie haben eine E-Mail erhalten. Ein neuer Gast hat sich über hotel-standby ein Zimmer bei Ihrem Hotel gebucht. Nun liegt es an Ihnen sich um Ihren Gast zu kümmern.

#### Kundeninformationen

Buchungscode: <b>9440</b>		Status: <b>Pending</b>	
Vorname:	<b>Max</b>	Nachname:	<b>Mustermann</b>
Telefon:	<b>015731150889</b>	Land / Region:	Deutschland
E-Mail Adresse:	support@webpirat.de	Stadt:	Musterhausen
Adresse:	Max Straße		
Notizen:	Keine besonderen Wünsche		
Datum:	16/09/2020		

### Schritt 2

In der Regel müssen Sie nach einer erfolgreichen Buchung über hotel-standby nichts weiter tun, außer mit Ihrem Gast in Kontakt zu treten. Falls Sie aber aus irgendeinem Grund die E-Mail-Benachrichtigung mit den Kontaktdaten nicht finden können, loggen Sie sich einfach in Ihr Partner-Dashboard ein.



### Schritt 3

Unter dem Menüpunkt "Buchungsverlauf" finden Sie alle Ihre hotel-standby Buchungen aufgelistet.

#ID	Titel	Typ	Kosten	Status	Aktion
9349	Test Partnerhotel 1	Unterkunft	€255,00	Abgeschlossen	<a href="#">Details</a>
9348	InterContinental Düsseldorf	Unterkunft	€165,00	Abgeschlossen	<a href="#">Details</a>

[Mehr laden](#)

Mit einem Klick auf "Details" können Sie alle Daten des Gastes und der jeweiligen Buchung einsehen.

**Buchungsdetails** ✕

[Hotel Details](#)
[Kundendetails](#)

---

**Buchungsnummer:** #9349      **Zahlungsmethode:** Banküberweisung  
**Bestelldatum:** 02/09/2020      **Buchungsstatus:** Abgeschlossen  
**Hotel Name:** Test Partnerhotel 1  
**Zimmer:** Standardzimmer im Testhotel  
**Adresse:** Düsseldorfstraße 252  
**Anreise:** 13/09/2020      **Abreise:** 16/09/2020  
**Room Number:** 1  
**Zimmerpreis:** €85,00  
**Erwachsene:** 1  
**Nr. Kinder:** 0

<b>Zwischensumme:</b>	<b>€255,00</b>
<b>Steuer:</b>	19 %
<b>Gesamt:</b>	<b>€255,00</b>
<b>Ihr Betrag:</b>	<b>€255,00</b>

[Schließen](#)